

При работе с обращениями граждан, поступающими в адрес Государственного казенного учреждения города Севастополя «Севастопольское лесничество» (далее – Учреждение), работники руководствуются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В целях его реализации в Учреждении организована и действует система работы по обращениям граждан. Выработаны единые и согласованные подходы к порядку рассмотрения обращений, к реализации контрольных функций, утверждена приказом исполняющего обязанности директора Учреждения Инструкция о работе с обращениями граждан.

В своей работе ГКУ «Севастопольское лесничество» обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, организаций и органов местного самоуправления, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.

В 2018 году использовались различные формы работы с населением:

- ведётся личный приём граждан исполняющего обязанности директора ГКУ «Севастопольское лесничество» (информация о дате и времени приёма размещена на стенде Учреждения и на сайте Севприроднадзора);
- рассматриваются обращения граждан, направленные в адрес Учреждения по электронной почте, сети Интернет и факсимильной связи;
- постоянно действует телефон для записи на личный прием граждан.

В 2018 году в Государственное казенное учреждения города Севастополя «Севастопольское лесничество» поступило 61 письменное обращение граждан:

- от физических лиц – 42 обращение (68,9%);
- от объединений граждан (юридические лица) – 18 обращений (29,5 %);
- коллективные обращения – 1 (1,6%).

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

Вопрос (тематика)	Количество обращений	%
Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	25	40,9
Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения	9	14,8
Краеведение	7	11,4

Земельные споры (не судебные)	4	6,6
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	4	6,6
Деятельность в сфере строительства	3	4,9
Судебные решения	2	3,3
Лесное законодательство	2	3,3
Охотничьи ресурсы и экология	2	3,3
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	2	3,3
Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	1	1,6