**ОТЧЕТ**

**по рассмотрению обращений граждан поступивших   
в ГБУ Севастополя «Экоцентр» за 2020 год**

При работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Государственного бюджетного учреждения города Севастополя «Экологический центр» (ГБУ Севастополя «Экоцентр») (далее – Учреждение), работники руководствуются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях его реализации в Учреждении организована и действует система работы по обращениям граждан. Выработаны единые и согласованные подходы   
к порядку рассмотрения обращений, к реализации контрольных функций. Приказом ГБУ Севастополя «Экоцентр», утверждена Инструкция о работе   
с обращениями граждан.

В своей работе Учреждение обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, организаций и органов местного самоуправления, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.

В 2020 году использовались различные формы работы с гражданами:

- ведется личный прием граждан директором Учреждения (информация   
о времени приема размещена на сайте Учреждения и Департамента природных ресурсов и экологии города Севастополя (Севприроднадзора);

- рассматриваются обращения граждан, направленные в адрес Учреждения по электронной почте, сети Интернет;

- постоянно действует телефон для записи на личный прием граждан.

В 2020 году в адрес Учреждения поступило 4 письменных обращения граждан:

- от физических лиц – 4 обращений (100%);

- от объединений граждан (юридические лица) – 0 обращений (0%);

- коллективные обращения – 0 обращений (0%).

По разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос (тематика)** | **Количество**  **обращений** | **%** |
| Особо охраняемые природные территории. Заповедники | 1 | 25 |
| Использование и охрана недр | 1 | 25 |
| Труд и занятость населения | 1 | 25 |
| Промышленность. Надзор за гидротехническими сооружениями | 1 | 25 |

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты рассмотрения обращений** | **Количество ответов** | **% от общего количества** |
| Положительный | 2 | 50 |
| Отрицательный | 0 | 0 |
| Разъяснительный | 1 | 25 |
| Перенаправлено | 1 | 25 |