**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за апрель 2020 года.**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за апрель 2020 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 61 обращение. 14 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии - 0 обращений, в виде электронного документа – 47, на личном приеме в феврале было зарегистрировано 0 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 44, жалоба – 10 запросы информации – 1.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 54 | 88,5 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 2 | 3,3 |
| Коллективные обращения граждан | 5 | 8,2 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество обращений |
| Загрязнение окружающей среды | 15 |
| Оценка воздействия на ОС | 11 |
| Охрана лесов | 2 |
| Охрана и использование животного мира | 2 |
| ООПТ | 3 |
| Охрана атмосферного воздуха | 1 |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Общие вопросы охраны окружающей природной среды. Экологическая безопасность | | | 9 |
| Использование и охрана земель; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
| Использование и охрана вод; Водное хозяйство и экология | 4 |
| Законодательство в области охраны ОС | 1 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 9 |
| Привлечение к административной ответственности | 5 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды, оценки воздействия на окружающую среду и экологической безопасности на территории Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 5 |
| Отрицательный | 0 |
| Разъяснительный | 38 |
| Перенаправлено | 18 |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.