**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за июль 2021 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за июль 2021 года в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 87 обращений. 30 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии – 7 обращений, в виде электронного документа – 49, на личном приеме в июле было зарегистрировано 1 обращение.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 80, жалоба – 6, запросы информации – 1.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Департаменте представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 72 | 82,76 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 6 | 6,89 |
| Коллективные обращения граждан | 9 | 10,35 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды | 20 |
| Оценка воздействия на ОС | 20 |
| Охрана и защита лесов | 2 |
| ООПТ | 5 |
| Использование и охрана земель | 5 |
| Охрана и использование животного мира | 1 |
| Использование и охрана недр | 3 |
| Использование и охрана вод | 6 |
| Охрана атмосферного воздуха | 2 |
| Требования в области охраны окружающей среды | 17 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 1 |
| Привлечение к административной ответственности | 1 |
| Обращения, заявления, жалобы граждан | 4 |
| Строительство. Строительство и реконструкция дорог | 2 |
| С/х. Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | 1 |
| Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки). Экспертиза научных программ и проектов | 1 |

Наибольшее количество обращений граждан в июне месяце касались вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды на территории города Севастополя, оценки воздействия на окружающую среду и требования в области охраны окружающей среды.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 2 |
| Отрицательный | 1 |
| Разъяснительный | 60 |
| Перенаправлено | 22 |
| *Примечание:* на 85 обращения граждан в июле 2021 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в июне месяце; на рассмотрении осталось – 35 обращения. | |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.