**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за август 2021 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за август 2021 года в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 111 обращений. 39 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии – 17 обращений, в виде электронного документа – 50, на личном приеме в августе было зарегистрировано 5 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 100, жалоба – 10, запросы информации – 1.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Департаменте представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 103 | 92,8 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 5 | 4,5 |
| Коллективные обращения граждан | 3 | 2,7 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды | 28 |
| Оценка воздействия на ОС | 19 |
| Охрана и защита лесов | 23 |
| ООПТ | 3 |
| Использование и охрана земель  | 1 |
| Охрана и использование животного мира | 7 |
| Использование и охрана недр | 5 |
| Использование и охрана вод | 6 |
| Охрана атмосферного воздуха  | 2 |
| Требования в области охраны окружающей среды | 3 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 1 |
| Законодательство ос | 3 |
| Привлечение к административной ответственности | 1 |
| Обращения, заявления, жалобы граждан | 4 |
| Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 2 |
| Коммунальное хозяйство. Перебои в водоотведении и канализовании | 1 |
| Экологическая безопасность | 1 |
| Градостроительство и архитектура. Водоснабжение поселений | 1 |

Наибольшее количество обращений граждан в августе месяце касались вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды на территории города Севастополя, оценки воздействия на окружающую среду, а также вопросов в области охраны и защиты лесов.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 1 |
| Отрицательный | 0 |
| Разъяснительный | 85 |
| Перенаправлено | 12 |
| *Примечание:* на 98 обращений граждан в августе 2021 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в июле месяце; на рассмотрении осталось – 35 обращений. |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.