**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за май 2020 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за май 2020 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 90 обращений. 15 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии - 8 обращений, в виде электронного документа – 67, на личном приеме в феврале было зарегистрировано 0 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 76, жалоба – 5 запросы информации – 9.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 82 | 91,1 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 1 | 1,1 |
| Коллективные обращения граждан | 7 | 7,8 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество обращений |
| Загрязнение окружающей среды | 21 |
| Оценка воздействия на ОС | 29 |
| Охрана и защита лесов | 4 |
| ООПТ | 9 |
| Охрана атмосферного воздуха | 2 |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Общие вопросы охраны окружающей природной среды. Экологическая безопасность | | | 5 |
| Использование и охрана земель | 5 |
| Использование и охрана недр | 1 |
| Охрана и использование животного мира | 3 |
| Использование и охрана вод | 1 |
| Законодательство в области охраны ОС | 5 |
| Требования в области охраны окружающей среды | 3 |
| Основы управления в области охраны окружающей среды | 1 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 4 |
| Привлечение к административной ответственности | 6 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды и оценки воздействия на окружающую среду на территории Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 9 |
| Отрицательный | 1 |
| Разъяснительный | 42 |
| Перенаправлено | 16 |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.