**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за ноябрь 2021 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за ноябрь 2021 года в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 68 обращений. 16 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии – 6 обращений, в виде электронного документа – 46, на личном приеме в ноябре было зарегистрировано 0 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 59, жалоба – 8, запросы информации – 1.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Департаменте представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 55 | 80,9 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 4 | 5,9 |
| Коллективные обращения граждан | 9 | 13,2 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды | 12 |
| Оценка воздействия на ОС | 15 |
| Использование и охрана земель  | 4 |
| Охрана и использование животного мира | 1 |
| Использование и охрана недр | 6 |
| Использование и охрана вод | 3 |
| Требования в области охраны окружающей среды | 9 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 5 |
| Привлечение к административной ответственности | 4 |
| Обращения, заявления, жалобы граждан | 1 |
| Экологическая безопасность | 1 |
| Законодательство в области охраны окружающей среды | 4 |
| Строительство. Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| Градостроительство и архитектура. Комплексное благоустройство | 2 |
| Строительство. Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1 |
| Градостроительство и архитектура. Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 |
| Основы управления в области охраны окружающей среды | 1 |

Наибольшее количество обращений граждан в ноябре месяце касались вопросов оценки воздействия на окружающую среду, а также контроля в области загрязнения окружающей среды на территории города Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 0 |
| Отрицательный | 1 |
| Разъяснительный | 42 |
| Перенаправлено | 16 |
| *Примечание:* на 59 обращений граждан в ноябре 2021 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в октябре месяце; на рассмотрении осталось – 32 обращения. |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.