**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за октябрь 2021 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за октябрь 2021 года в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 59 обращений. 26 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии – 3 обращения, в виде электронного документа – 29, на личном приеме в октябре было зарегистрировано 1 обращение.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 47, жалоба – 7, запросы информации – 5.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Департаменте представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 47 | 79,6 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 2 | 3,4 |
| Коллективные обращения граждан | 10 | 16,9 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды | 16 |
| Оценка воздействия на ОС | 7 |
| Охрана и защита лесов | 13 |
| ООПТ | 3 |
| Использование и охрана земель | 6 |
| Охрана и использование животного мира | 2 |
| Использование и охрана вод | 2 |
| Требования в области охраны окружающей среды | 1 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 6 |
| Законодательство в области охраны окружающей среды | 1 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
| Обращения, заявления, жалобы граждан | 1 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 |
| Безопасность туризма | 1 |
| Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации | 1 |
| Строительство. Жилищное строительство | 1 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды на территории города Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 1 |
| Отрицательный | 0 |
| Разъяснительный | 47 |
| Перенаправлено | 8 |
| *Примечание:* на 56 обращений граждан в октябре 2021 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в сентябре месяце; на рассмотрении осталось – 23 обращения. | |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.