**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за февраль 2021 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за февраль 2021 года в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 48 обращений. 15 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии – 7 обращений, в виде электронного документа – 26, на личном приеме в феврале было зарегистрировано 0 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 36, жалоба – 9, запросы информации – 3.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Департаменте представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 37 | 77,08 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 5 | 10,42 |
| Коллективные обращения граждан | 6 | 12,5 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды | 8 |
| Общие вопросы охраны окружающей среды. Оценка воздействия на ОС | 14 |
| Охрана атмосферного воздуха | 2 |
| Охрана и защита лесов | 2 |
| ООПТ | 1 |
| Использование и охрана земель  | 5 |
| Охрана и использование животного мира | 2 |
| Использование и охрана недр | 1 |
| Использование и охрана вод | 4 |
| Требования в области охраны окружающей среды | 1 |
| Геология | 2 |
| Обращения, заявления, жалобы граждан | 6 |
| Строительство. Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| Коммунальное хозяйство. Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 |
| Сельское хозяйство. Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом | 1 |
| Культура. Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 1 |

Наибольшее количество обращений граждан в феврале месяце касались вопросов оценки воздействия на окружающую среду, а также вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды на территории города Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 4 |
| Отрицательный | 0 |
| Разъяснительный | 18 |
| Перенаправлено | 5 |
| *Примечание:* на 27 обращений граждан в феврале 2021 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в январе месяце; на рассмотрении осталось – 31 обращение. |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.