

Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за январь 2021 года

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за январь 2021 года в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 36 обращений. 12 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии – 5 обращений, в виде электронного документа – 19, на личном приеме в январе было зарегистрировано 0 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 27, жалоба – 8, запросы информации – 1.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Департаменте представлена в таблице:

	Количество	% от общего количества
От физических лиц	34	94,4
Объединение граждан (юридические лица)	2	5,6
Коллективные обращения граждан	0	0
Анонимные	0	0

Раздел	Количество вопросов в обращениях
Загрязнение окружающей среды	12
Оценка воздействия на ОС	6
Охрана и защита лесов	2
ООПТ	1
Использование и охрана земель	3
Охрана и использование животного мира	2

Использование и охрана недр	1
Использование и охрана вод	1
Требования в области охраны окружающей среды	2
Деятельность органов исполнительной власти	2
Привлечение к административной ответственности	2
Обращения, заявления, жалобы граждан	1
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства. Качество государственных и муниципальных услуг	1
Строительство. Строительство и реконструкция дорог	4
Коммунальное хозяйство. Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	4

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды на территории города Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организуются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

Результаты рассмотрения письменных обращений	Количество ответов
Положительный	5
Отрицательный	1
Разъяснительный	36
Перенаправлено	7
<i>Примечание:</i> на 49 обращений граждан в январе 2021 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в декабре месяце 2020 года; на рассмотрении осталось – 10 обращений.	

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.