**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за сентябрь 2020 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за сентябрь 2020 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 71 обращение. 21 обращение поступило в письменной форме, по горячей линии – 12 обращений, в виде электронного документа – 35, на личном приеме в сентябре было зарегистрировано 3 обращения.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 47, жалоба – 22, запросы информации – 2.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 63 | 88,73 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 4 | 5,63 |
| Коллективные обращения граждан | 4 | 5,63 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды | 22 |
| Оценка воздействия на ОС | 20 |
| Охрана и защита лесов | 2 |
| ООПТ | 2 |
| Охрана атмосферного воздуха | 3 |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Общие вопросы охраны окружающей природной среды. Экол.безопасность | | | 1 |
| Использование и охрана земель | 4 |
| Охрана и использование животного мира | 1 |
| Здравоохранение. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 |
| С/х; Животноводство | 1 |
| Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 6 |
| Использование и охрана вод | 8 |
| Законодательство в области охраны ОС | 2 |
| Культура. Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 1 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 2 |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 5 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды, использования и охраны вод и оценки воздействия на окружающую среду на территории Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 16 |
| Отрицательный | 7 |
| Разъяснительный | 51 |
| Перенаправлено | 15 |
| *Примечание:* на 89 обращений граждан в сентябре 2020 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в июле и августе месяце; на рассмотрении осталось - 34 обращения. | |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.