**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за июнь 2020 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за июнь 2020 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 91 обращение. 31 обращение поступило в письменной форме, по горячей линии – 14 обращений, в виде электронного документа – 46, на личном приеме в феврале было зарегистрировано 0 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 56, жалоба – 23, запросы информации – 11.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 85 | 93,4 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 2 | 2,2 |
| Коллективные обращения граждан | 4 | 4,4 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество обращений |
| Загрязнение окружающей среды | 18 |
| Оценка воздействия на ОС | 13 |
| Охрана и защита лесов | 4 |
| ООПТ | 7 |
| Охрана атмосферного воздуха | 1 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Общие вопросы охраны окружающей природной среды. Экологическая безопасность |

 |

 | 5 |
| Использование и охрана земель  | 12 |
| Охрана и использование животного мира | 7 |
|  Использование и охрана вод | 7 |
| Законодательство в области охраны ОС | 1 |
| Требования в области охраны окружающей среды | 2 |
| Сельское хозяйство. Животноводство |  2 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 10 |
|  Привлечение к административной ответственности | 3 |
| Результаты рассмотрения обращений граждан | 3 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды и оценки воздействия на окружающую среду на территории Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 8 |
| Отрицательный | 5 |
| Разъяснительный | 61 |
| Перенаправлено | 21 |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.