**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за 2020 год.**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за 2020 год в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 967 обращений. 312 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии поступило 118 устных обращений, в виде электронного документа – 524 обращения, на личном приеме – 13 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 717, жалоба – 197, запросы информации – 53.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 849 | 87,8 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 32 | 3,3 |
| Коллективные обращения граждан | 86 | 8,9 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 271 |
| Оценка воздействия на ОС и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 165 |
| Использование и охрана вод | 87 |
| Использование и охрана недр | 11 |
| Использование и охрана земель | 64 |
| Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов | 30 |
| Охрана и использование животного мира | 27 |
| Геология и использование природных ресурсов | 6 |
| Экологическая безопасность | 35 |
| Охрана атмосферного воздуха | 23 |
| Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 23 |
| Особо охраняемые природные территории | 41 |
| Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 1 |
| Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом | 3 |
| Законодательство в области охраны окружающей среды | 32 |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 26 |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 43 |
| Административные правонарушения и административная ответственность | 15 |
| Основы управления в области охраны окружающей среды | 1 |
| Труд. Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 2 |
| С/х, Животноводство | 4 |
| С/х, Государственный карантинный фотосанитарный контроль | 3 |
| Строительство. Строительство и реконструкция дорог | 72 |
| Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 72 |
| Коммунальное хозяйство. Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| Промышленность. Надзор за гидротехническими сооружениями | 1 |
| Здравоохранение. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 |
| Налоги и сборы. Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области обращения с отходами, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Также актуальны обращения по вопросам функционирования особо охраняемых природных территорий, добычи полезных ископаемых в водоохранной зоне, нарушения режима водоохранных зон и др. Обеспокоенность граждан вызывает также потенциально опасная ситуация, сложившаяся в связи с осуществлением противозаконной деятельности по переработке строительных отходов, открытым способом.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения обращений | Количество ответов | % от общего количества |
| Положительный | 170 | 18,3 |
| Отрицательный | 40 | 4,1 |
| Разъяснительный | 540 | 57,5 |
| Перенаправлено | 194 | 20,1 |
| *Примечание:* на 944 обращения граждан в 2020 году были даны ответы; на 2021 год на рассмотрении осталось – 23 обращения. | | |

При рассмотрении обращений граждан Севприроднадзор осуществляет свою работу во взаимодействии с Федеральными агентствами Министерства природных ресурсов РФ, Минприроды РК, Департаментами и управлениями Правительства Севастополя, другими органами исполнительной власти Севастополя.

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.