**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за ноябрь 2020 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за ноябрь 2020 года в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 115 обращений. 36 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии – 1 обращение, в виде электронного документа – 76, на личном приеме в ноябре было зарегистрировано 2 обращения.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 106, жалоба – 7, запросы информации – 2.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Департаменте представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 109 | 94,8 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 3 | 2,6 |
| Коллективные обращения граждан | 3 | 2,6 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды | 11 |
| Оценка воздействия на ОС | 6 |
| Охрана и защита лесов | 3 |
| ООПТ | 3 |
| Охрана атмосферного воздуха | 1 |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Общие вопросы охраны окружающей природной среды. Экол.безопасность | | | 2 |
| Использование и охрана земель | 2 |
| Охрана и использование животного мира | 2 |
| Геология и использование природных ресурсов | 1 |
| Использование и охрана вод | 7 |
| Законодательство в области охраны ОС | 2 |
| Строительство. Строительство и реконструкция дорог | 72 |
| Коммунальное хозяйство. Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 72 |
| Налоги и сборы. Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1 |
| Деятельность органов исполнительной власти | 3 |
| Результаты рассмотрения обращений граждан | 1 |

Наибольшее количество обращений граждан в ноябре месяце касались вопросов коммунального хозяйства и строительства и реконструкции дорог, а также вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды на территории города Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 73 |
| Отрицательный | 5 |
| Разъяснительный | 32 |
| Перенаправлено | 5 |
| *Примечание:* на 115 обращений граждан в ноябре 2020 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в октябре месяце; на рассмотрении осталось – 21 обращение. | |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.