**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за декабрь 2020 года**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Департаменте природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Департамент), а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Департаменте ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за декабрь 2020 года в Департамент поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 69 обращений. 31 обращение поступило в письменной форме, по горячей линии – 8 обращение, в виде электронного документа – 30, на личном приеме в декабре было зарегистрировано 0 обращений.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 51, жалоба – 14, запросы информации – 4.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Департаменте представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 64 | 92,75 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 0 | 0 |
| Коллективные обращения граждан | 5 | 7,25 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество вопросов в обращениях |
| Загрязнение окружающей среды | 28 |
| Оценка воздействия на ОС | 11 |
| Охрана и защита лесов | 2 |
| ООПТ | 3 |
| Охрана атмосферного воздуха | 3 |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Общие вопросы охраны окружающей природной среды. Экол.безопасность | | | 1 |
| Использование и охрана земель | 4 |
| Охрана и использование животного мира | 7 |
| Геология и использование природных ресурсов | 2 |
| Использование и охрана вод | 5 |
| Законодательство в области охраны ОС | 2 |
| Использование и охрана ресурсов исключительной экономической зоны | 1 |
| Результаты рассмотрения обращений граждан | 2 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды и оценки воздействия на окружающую среду на территории Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 3 |
| Отрицательный | 2 |
| Разъяснительный | 37 |
| Перенаправлено | 21 |
| *Примечание:* на 63 обращения граждан в декабре 2020 года были даны ответы, в т.ч. поступившие в ноябре месяце; на рассмотрении осталось – 23 обращения. | |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.