

## **Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за 2 квартал 2017 года.**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 Ф3-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за 2 квартал 2017 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 225 обращения. 125 обращений (56%) поступило в письменной форме, по горячей линии поступило 14 (6%) устных обращений, в виде электронного документа – 13 (6%) обращение, на личном приеме – 12 (5%) обращения, по поручению Правительства Севастополя было рассмотрено – 61 (27%) обращение. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 76 (34%), жалоба – 147 (64%), предложение – 1 (1%), запросы информации – 1 (1 %)

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

	Количество	% от общего количества
От физических лиц	139	62
Объединение граждан (юридические лица)	53	24
Коллективные обращения граждан	33	14

198 (88%) обращений рассмотрены непосредственно Севприроднадзором, 27 (12%) были направлены в другие организации и учреждения для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области обращения с отходами, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Также актуальны обращения по вопросам функционирования особо охраняемых природных территорий, сохранения можжевельника и других редких растений, в крымских лесах. Обеспокоенность граждан вызывает также строительство, ведущееся в прибрежной зоне с нарушением норм экологического законодательства, вопросы сброса сточных вод в акваторию Севастопольской бухты, вопросы загрязнения атмосферного воздуха.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

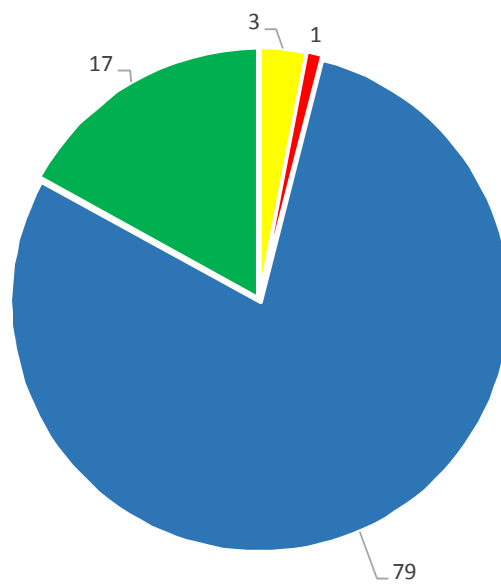
Результаты рассмотрения письменных обращений	Количество ответов	% от общего количества
Положительный	6	3
Отрицательный	1	1
Разъяснительный	178	79
Уведомительный	35	17

При рассмотрении обращений граждан Севприроднадзор осуществляет свою работу во взаимодействии с Федеральными агентствами Министерства природных ресурсов РФ, Минприроды РК, Департаментами и управлениями Правительства Севастополя, другими органами исполнительной власти Севастополя.

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.



Анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2017 года  
(по результатам рассмотрения)



■ Положительный ■ Отрицательный ■ Разъяснительный ■ Уведомительный