

Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за 1 квартал 2017 года.

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за 3 месяца 2017 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 150 обращения. 130 обращений (87%) поступило в письменной форме, по горячей линии поступило 10 (7%) устных обращений, в виде электронного документа – 8 (5%) обращение, на личном приеме – 2 (1%) обращения. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер. Повторных (дублетных) обращений - 33 (22%).

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 17 (12%), жалоба – 125 (83%), предложение – 2 (1%), запросы информации – 6 (4 %)

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

	Количество	% от общего количества
От физических лиц	114	76
Объединение граждан (юридические лица)	15	10
Коллективные обращения граждан	21	14

125 (83%) обращений рассмотрены непосредственно Севприроднадзором, 25 (17%) были направлены в другие организации и учреждения для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

Тематика поступивших обращений за отчетный период выглядит следующим образом:

Раздел	Количество обращений	%
Вопросы в сфере геологического контроля	0	0
Вопросы в сфере водного контроля	13	9
Вопросы в сфере земельного контроля	8	5
Контроль в области охраны атмосферного воздуха	4	3

Контроль в области обращения с отходами	16	11
Контроль в области организации и функционирования ООПТ	6	4
Контроль в области охраны, использования и воспроизводства животного мира на ООПТ	0	0
Лесной контроль на землях ООПТ	8	5
Общие виды контроля	83	55
Морской контроль	12	8

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области обращения с отходами, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Также актуальны обращения по вопросам функционирования особо охраняемых природных территорий, сохранения можжевельника и других редких растений, в крымских лесах. Обеспокоенность граждан вызывает также строительство, ведущееся в прибрежной зоне с нарушением норм экологического законодательства, вопросы сброса сточных вод в акваторию Севастопольской бухты, вопросы загрязнения атмосферного воздуха.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

Результаты рассмотрения письменных обращений	Количество ответов	% от общего количества
Положительный	10	7
Отрицательный	0	0
Разъяснительный	115	77
Уведомительный	25	16

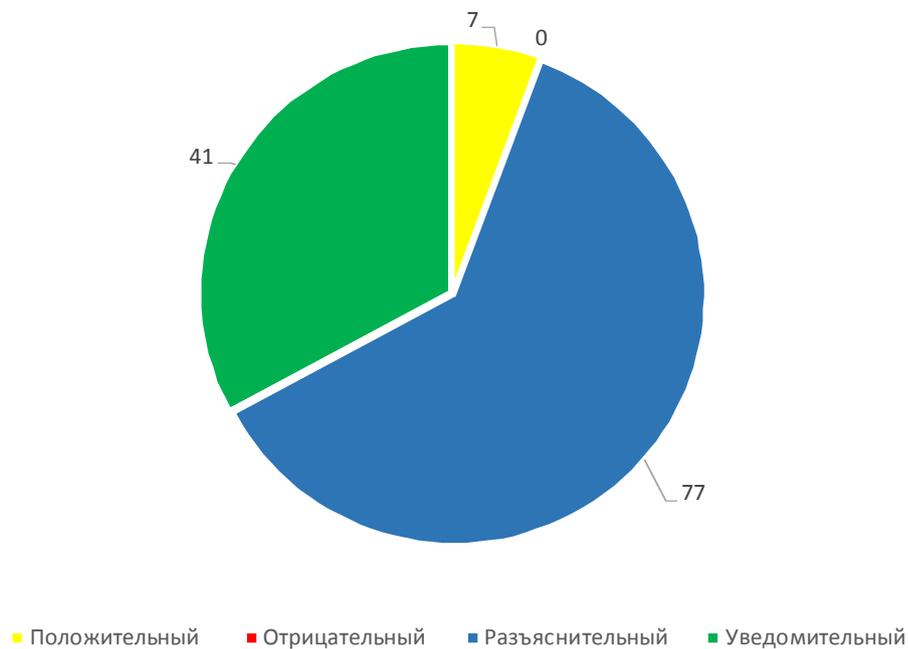
При рассмотрении обращений граждан Севприроднадзор осуществляет свою работу во взаимодействии с Федеральными агентствами Министерства природных ресурсов РФ, Минприроды РК, Департаментами и управлениями Правительства Севастополя, другими органами исполнительной власти Севастополя.

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

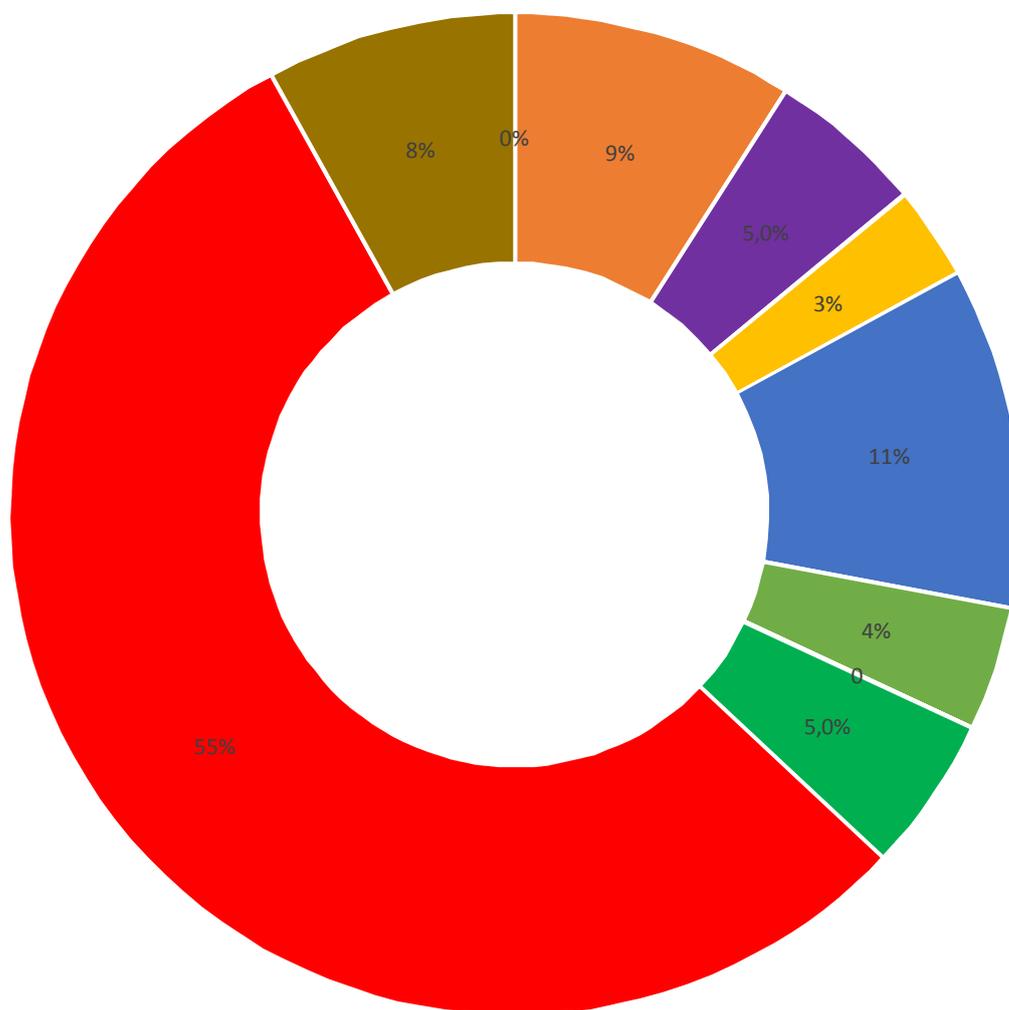
Анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2017 года
(по субъектам)



Анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2017 года
(по результатам рассмотрения)



Анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2017 года
(по тематике обращений)



- Вопрос в сфере геологического контроля
- Вопросы в сфере водного контроля
- Вопросы в сфере земельного контроля
- Контроль в области охраны атмосферного воздуха
- Контроль в области обращения с отходами
- Контроль в области организации и функционирования ООПТ
- Контроль в области охраны, использования и воспроизводства животного мира на ООПТ
- Лесной контроль на землях ООПТ
- Общий вид контроля
- Морской контроль