**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за ноябрь 2019 года.**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за ноябрь 2019 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 40 обращений. 20 обращения поступило в письменной форме, по горячей линии -2 обращения, в виде электронного документа – 15, на личном приеме – 3обращения.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 35, жалоба –3 запросы информации – 2.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 29 | 73 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 8 | 20 |
| Коллективные обращения граждан | 3 | 7 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел | Количество обращений |
| Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов | 1 |
| Свалка мусора, биоотходы | 1 |
| ООПТ | 3 |
| Общие вопросы охраны ОПС | 1 |
| Загрязнение окружающей среды | 13 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| Охрана атмосферного воздуха | 3 |
| Оценка воздействия на ОС | 8 |
| Водное хозяйство и экология | 7 |
| Государственный земельный надзор | 1 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 0 |
| Отрицательный | 0 |
| Разъяснительный | 44 |
| Перенаправлено | 9 |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.