

Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за 2 квартал 2018 года.

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за 2 квартал 2018 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 120 обращения. 90 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии поступило 14 устных обращений, в виде электронного документа – 17 обращение, на личном приеме – 9 обращения.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 65, жалоба – 48 запросы информации – 7.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

	Количество	% от общего количества
От физических лиц	96	70
Объединение граждан (юридические лица)	11	14
Коллективные обращения граждан	11	14
Анонимные	2	2

95 обращений рассмотрены непосредственно Севприроднадзором, 25 были направлены в другие организации и учреждения для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

Раздел	Количество обращений	%
Строительство и экология	7	3
Борьба с антисанитарией и уборка мусора	2	1,5
Загрязнение окружающей среды	37	15
Геология и использование природных ресурсов	1	1

Землеустройство	5	2,7
Лесное хозяйство и экология	3	1,8
Земли лесного фонда	2	1,5
Арендные отношения в области землепользования	1	1
Земельные споры	2	1,5
Охрана и использование водных ресурсов	4	2
Водное хозяйство и экология	11	5
Охрана атмосферного воздуха	1	1
Государственный надзор	2	1,5
Соблюдение и защита прав человека	1	1
Экологическая безопасность	3	1,8
Природоохранное законодательство	25	10
ООПТ, заповедники	6	3,5

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области обращения с отходами, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Также актуальны обращения по вопросам функционирования особо охраняемых природных территорий, сохранения можжевельника и других редких растений, в крымских лесах. Обеспокоенность граждан вызывает также строительство, ведущееся в прибрежной зоне с нарушением норм экологического законодательства, вопросы сброса сточных вод в акваторию Севастопольской бухты, вопросы загрязнения атмосферного воздуха.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

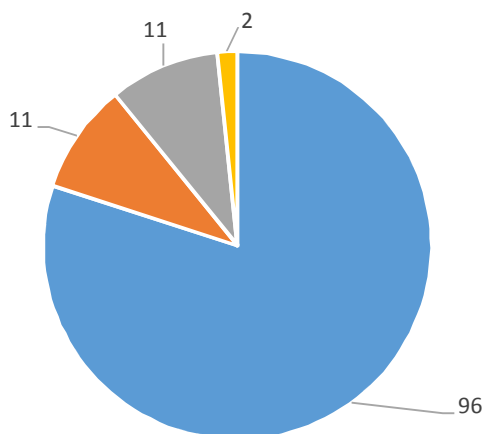
По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

Результаты рассмотрения письменных обращений	Количество ответов	% от общего количество
Положительный	5	3
Отрицательный	5	3
Разъяснительный	84	77
Перенаправлено	25	17

При рассмотрении обращений граждан Севприроднадзор осуществляет свою работу во взаимодействии с Федеральными агентствами Министерства природных ресурсов РФ, Минприроды РК, Департаментами и управлениями Правительства Севастополя, другими органами исполнительной власти Севастополя.

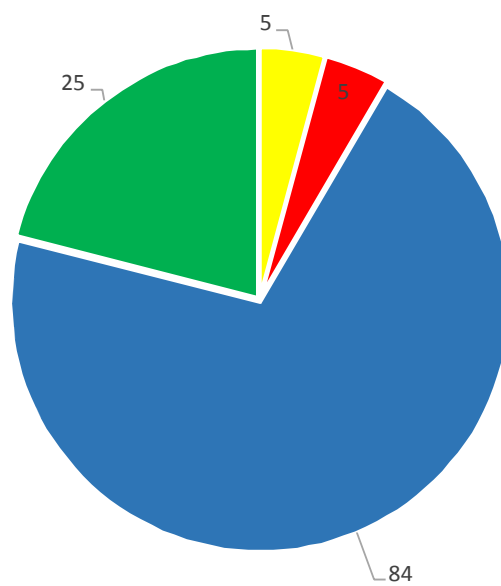
Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

Анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2018 года (по субъектам)



■ От физических лиц ■ Объединение граждан ■ коллективные обращения ■ анонимные

Анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2018 года
(по результатам рассмотрения)



■ Положительный ■ Отрицательный ■ Разъяснительный ■ переадресовано