**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за май 2019 года.**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за май 2019 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 39 обращений. 21 обращение поступило в письменной форме, в виде электронного документа – 13 обращений, на личном приеме – 5 обращений.

 По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 34, жалоба – 4, запрос информации-1.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 33 | 84 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 3 | 8 |
| Коллективные обращения граждан | 3 | 8 |
| Анонимные | 0 | 0 |

Информация о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел | Количество обращений | % |
| Использование и охрана недр | 1 | 2 |
| Оценка воздействия на ОС. Экологический контроль | 6 | 17 |
| Загрязнение окружающей среды | 9 | 24 |
| Охрана и использование водных ресурсов | 2 | 5 |
| Государственный мониторинг земель | 2 | 5 |
| Материально-техническое, финансово-информационное обеспечение | 2 | 5 |
| Государственный земельный надзор | 3 | 7 |
| ООПТ | 9 | 24 |
| Водное хозяйство и экология | 3 | 7 |
| Охрана и защита лесов | 1 | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог | 1 | 2 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя. Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 0 |
| Отрицательный | 0 |
| Разъяснительный | 25 |
| Перенаправлено | 6 |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.