

Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за 1 квартал 2018 года.

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за 3 месяца 2018 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 127 обращения. 90 обращений поступило в письменной форме, по горячей линии поступило 12 устных обращений, в виде электронного документа – 18 обращение, на личном приеме – 7 обращения. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 74, жалоба – 35, запросы информации – 16, открытое письмо-2.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

	Количество	% от общего количества
От физических лиц	101	76
Объединение граждан (юридические лица)	12	10
Коллективные обращения граждан	14	14

109 (83%) обращений рассмотрены непосредственно Севприроднадзором, 18 (17%) были направлены в другие организации и учреждения для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

Тематика поступивших обращений за отчетный период выглядит следующим образом:

Раздел	Количество обращений	%
Общие положения в сфере правосудия	1	1
Государственная программа	2	1
Борьба с антисанитарией и уборка мусора	1	1
Содержание животных	11	5
Загрязнение окружающей среды	24	12

Включение объекта недвижимости в реестр объектов культурного наследия	1	1
Перебои в работе канализации и водоснабжения	2	1,5
Геология и использование природных ресурсов	4	2
Землеустройство	14	5
Лесное хозяйство и экология	1	1
Охрана и защита лесов	1	1
Земли лесного фонда	1	1
Земельные споры	1	1
Защита прав на землю	2	1,5
Охрана и использование водных ресурсов	5	2,5
Водное хозяйство и экология	2	1,5
Охрана атмосферного воздуха	2	1,5
Запись на личный прием	1	1
Предупреждение ЧС природного и техногенного характера	2	1,5
Экологическая безопасность	10	4,5
Природоохранное законодательство	4	2
Требования в области охраны окружающей среды	5	2,5
Строительство и экология	1	1
ООПТ, заповедники	5	2,5
Благоустройство города	1	1

Строительство и реконструкция дорог	1	1
Аренда земельных участков	3	2
Государственный земельный надзор	7	4
Государственный земельный контроль	1	1
Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	5	2,5
Привлечение к административной ответственности	1	1

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов загрязнения окружающей среды, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Также актуальны обращения по вопросам функционирования особо охраняемых природных территорий, сохранения можжевельника и других редких растений, в крымских лесах. Обеспокоенность граждан вызывает также строительство, ведущееся в прибрежной зоне с нарушением норм экологического законодательства, вопросы сброса сточных вод в акваторию Севастопольской бухты, вопросы загрязнения атмосферного воздуха.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

Результаты рассмотрения письменных обращений	Количество ответов	% от общего количества
Положительный	30	7
Отрицательный	1	1
Разъяснительный	81	77
Перенаправлено	18	15

При рассмотрении обращений граждан Севприроднадзор осуществляет свою работу во взаимодействии с Федеральными агентствами Министерства природных ресурсов РФ, Минприроды РК, Департаментами и управлениями Правительства Севастополя, другими органами исполнительной власти Севастополя.

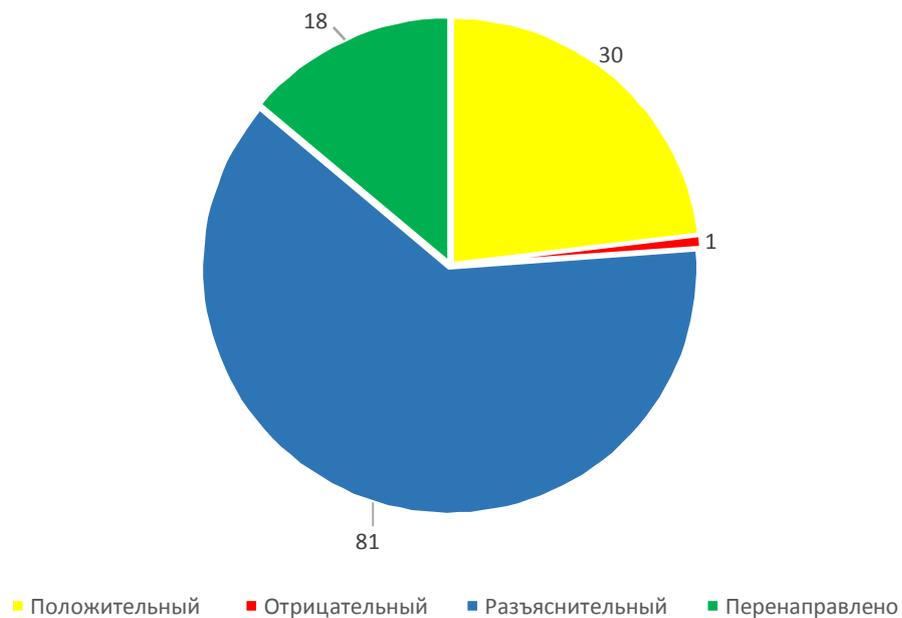
Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности

исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

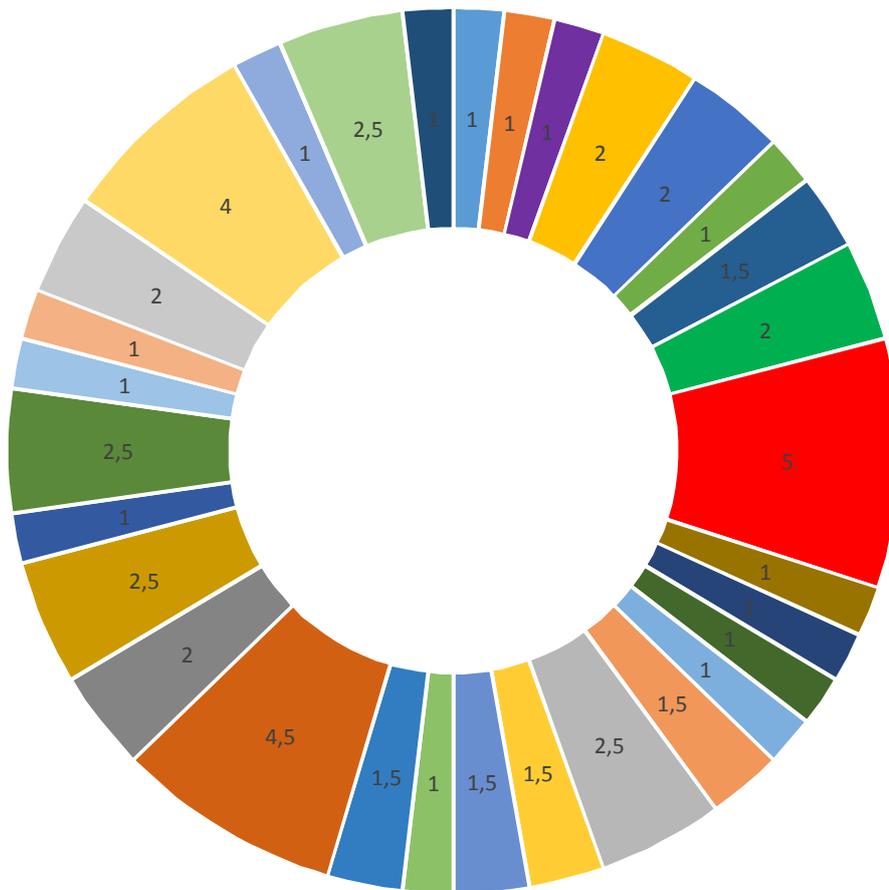
Анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2018 года
(по субъектам)



Анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2018 года
(по результатам рассмотрения)



Анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2018 года
(по тематике обращений)



- Общие положения в сфере правосудия
- Государственная программа
- Борьба с антисанитарией и уборка мусора
- Содержание животных
- Загрязнение окружающей среды
- Включение объекта недвижимости в реестр объектов культурного наследия
- Перебои в работе канализации и водоснабжения
- Геология и использование природных ресурсов
- Землеустройство
- Лесное хозяйство и экология
- Охрана и защита лесов
- Земли лесного фонда
- Земельные споры
- Защита прав на землю
- Охрана и использование водных ресурсов
- Водное хозяйство и экология
- Охрана атмосферного воздуха
- Запись на личный прием
- Предупреждение ЧС природного и техногенного характера
- Экологическая безопасность
- Природоохранное законодательство
- Требования в области охраны окружающей среды
- Строительство и экология
- ООПТ, заповедники
- Благоустройство города
- Строительство и реконструкция дорог
- Аренда земельных участков
- Государственный земельный надзор
- Государственный земельный контроль
- Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр
- Привлечение к административной ответственности