

Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за 3 квартал 2017 года.

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за 3 квартал 2017 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 110 обращения. 78 обращений (71%) поступило в письменной форме, по горячей линии поступило 18 (16%) устных обращений, в виде электронного документа – 11 (10%) обращение, на личном приеме – 3 (3%) обращения.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 16 (14 %), жалоба – 90 (82%), запросы информации – 4 (4 %)

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

	Количество	% от общего количества
От физических лиц	95	86
Объединение граждан (юридические лица)	6	6
Коллективные обращения граждан	9	8

75 (68%) обращений рассмотрены непосредственно Севприроднадзором, 35 (32%) были направлены в другие организации и учреждения для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

Тематика поступивших обращений за отчетный период выглядит следующим образом:

Раздел	Количество обращений	%
Охотничьи ресурсы и экология	2	2
Строительство и экология	4	3
Борьба с антисанитарией и уборка мусора	13	12
Гуманное отношение к животным	1	1
Загрязнение окружающей среды	23	20

Землеустройство	5	4,5
Предупреждение ЧС природного и техногенного характера	1	1
Лесное хозяйство и экология	3	3
Экологический контроль и надзор	12	11
Исполнение должностных обязанностей государственными служащими	1	1
Охрана флоры	8	7
Земельные споры	4	4
Охрана и использования водных ресурсов	3	3
Сотрудничество и проблемы в области экологии	1	1
Водное хозяйство и экология	6	5
Благоустройство городов	1	1
Трудоустройство	1	1
Охрана атмосферного воздуха	2	2
Использование и охрана недр	2	2
Экологическая безопасность	5	4,5
Транспорт и экология	2	2
Природоохранное законодательство	1	1
Использование и охрана природных ресурсов	1	1
Мониторинг состояния окружающей среды	2	2
ООПТ, заповедники	4	3
Жалоба на должностных лиц	1	1

Очистные сооружения	1	1
---------------------	---	---

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области обращения с отходами, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Также актуальны обращения по вопросам функционирования особо охраняемых природных территорий, сохранения можжевельника и других редких растений, в крымских лесах. Обеспокоенность граждан вызывает также строительство, ведущееся в прибрежной зоне с нарушением норм экологического законодательства, вопросы сброса сточных вод в акваторию Севастопольской бухты, вопросы загрязнения атмосферного воздуха.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

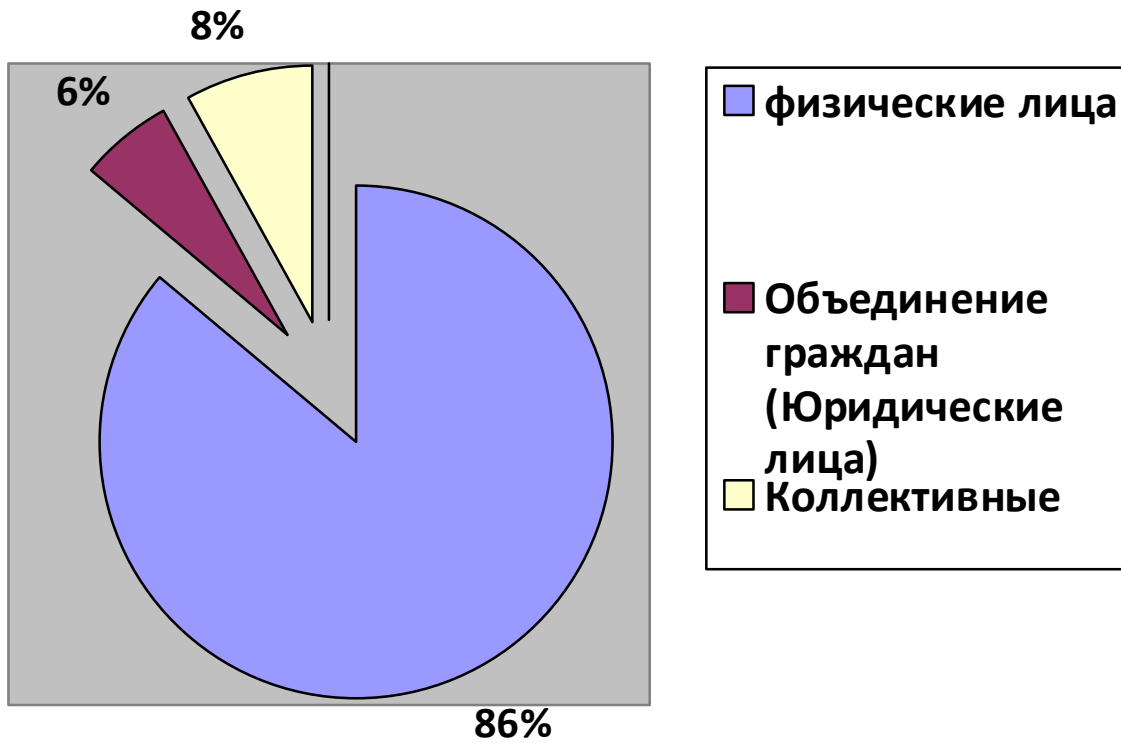
По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

Результаты рассмотрения письменных обращений	Количество ответов	% от общего количества
Положительный	8	7
Отрицательный	0	0
Разъяснительный	67	61
Уведомительный	35	32

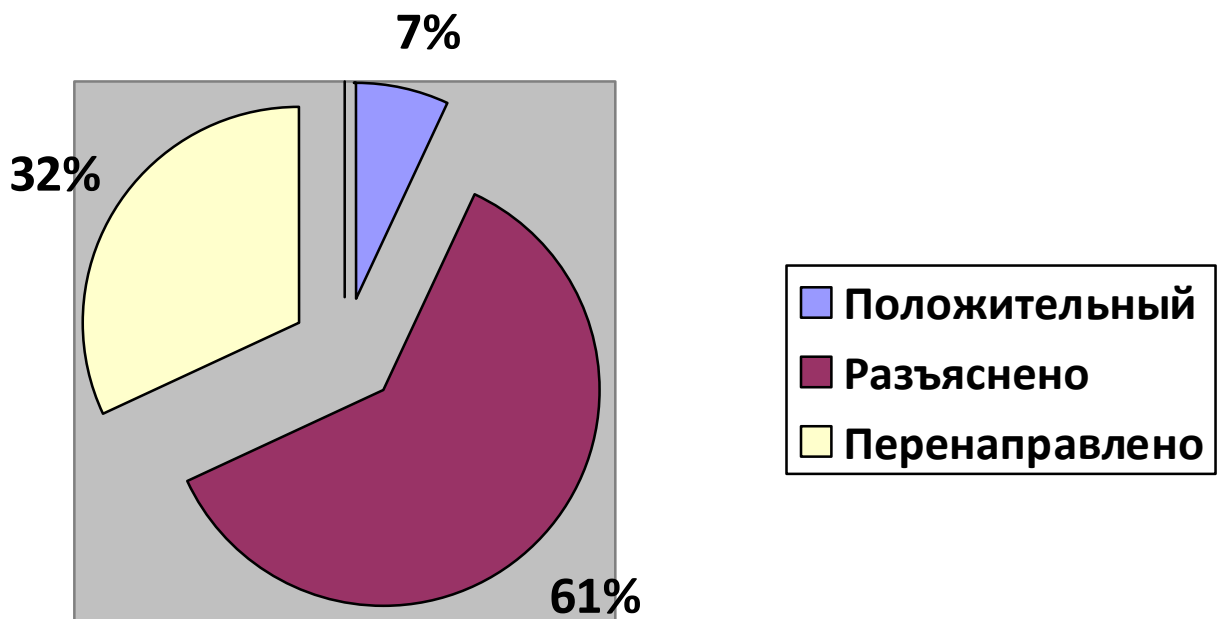
При рассмотрении обращений граждан Севприроднадзор осуществляет свою работу во взаимодействии с Федеральными агентствами Министерства природных ресурсов РФ, Минприроды РК, Департаментами и управлениями Правительства Севастополя, другими органами исполнительной власти Севастополя.

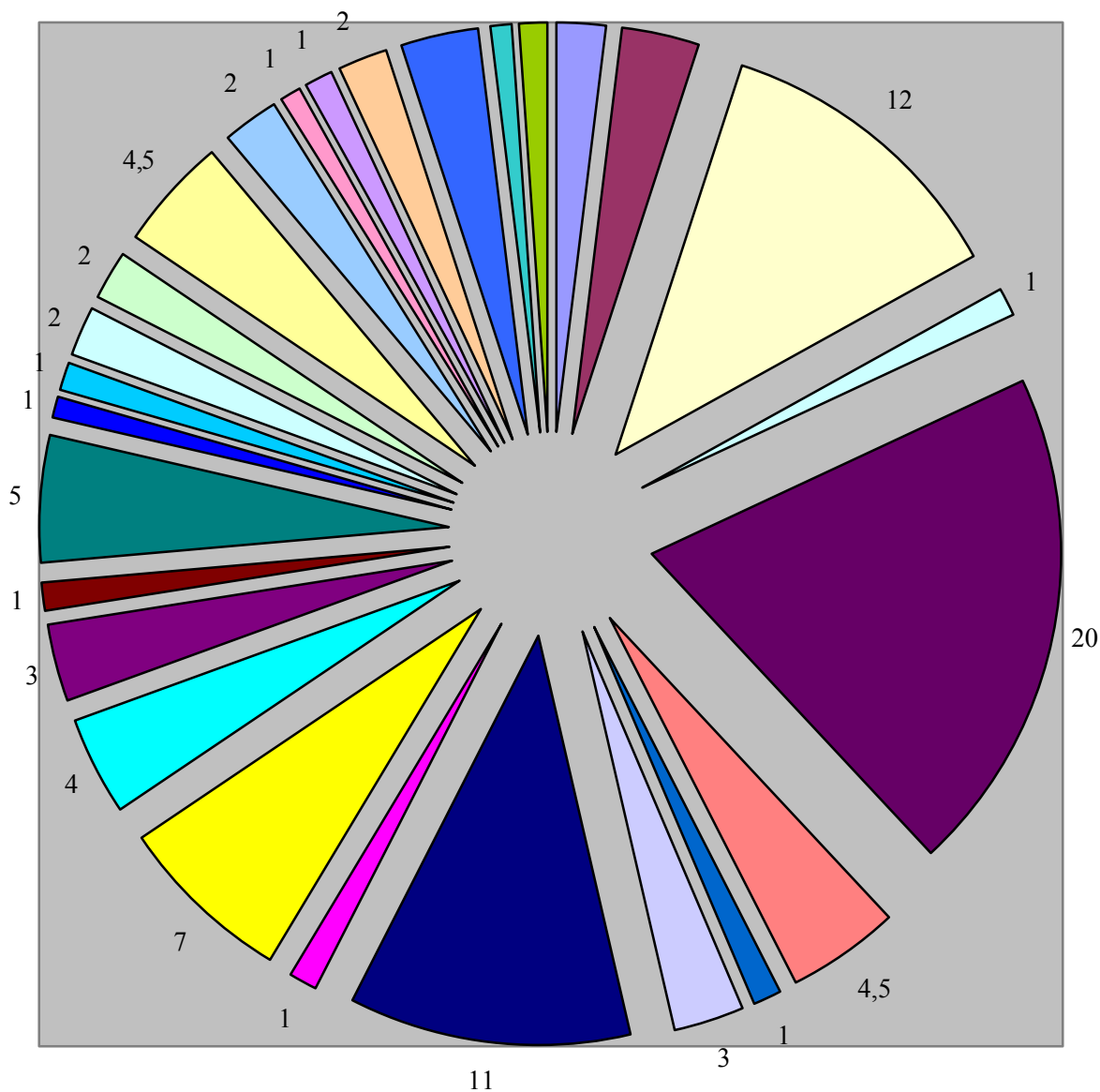
Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

По субъекту



Результаты рассмотрения письменных обращений





- Охотничьи ресурсы и экология
- Строительство и экология
- Борьба с антисанитарией и уборка мусора
- Гуманное отношение к животным
- Загрязнение окружающей среды
- Землеустройство
- Предупреждение ЧС природного и техногенного характера
- Лесное хозяйство и экология
- Экологический контроль и надзор
- Исполнение должностных обязанностей государственными служащими
- Охрана флоры
- Земельные споры
- Охрана и использования водных ресурсов
- Сотрудничество и проблемы в области экологии
- Водное хозяйство и экология
- Благоустройство городов
- Трудоустройство
- Охрана атмосферного воздуха
- Использование и охрана недр
- Экологическая безопасность
- Транспорт и экология
- Природоохранное законодательство
- Использование и охрана природных ресурсов
- Мониторинг состояния окружающей среды
- ООПТ, заповедники
- Жалоба на должностных лиц
- Очистные сооружения

