

Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за 2017 года.

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за 2017 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 603 обращения. 486 обращений (80%) поступило в письменной форме, по горячей линии поступило 60 (10%) устных обращений, в виде электронного документа – 32 (6%) обращение, на личном приеме – 25 (4%) обращения.

По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 162 (27%), жалоба – 411 (68%), запросы информации – 27 (5 %)

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

	Количество	% от общего количества
От физических лиц	473	78
Объединение граждан (юридические лица)	65	11
Коллективные обращения граждан	65	11

125 (81%) обращений рассмотрены непосредственно Севприроднадзором, 25 (19%) были направлены в другие организации и учреждения для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

Тематика поступивших обращений за отчетный период выглядит следующим образом:

Раздел	Количество обращений	%
Охотничьи ресурсы и экология	5	1
Строительство и экология	9	1,5
Борьба с антисанитарией и уборка мусора	43	7
Гуманное отношение к животным	2	1
Загрязнение окружающей среды	52	9

Перебои в работе канализации	2	1
Геология и использование природных ресурсов	1	0,5
Предупреждение ЧС природного и техногенного характера	1	0,5
Борьба с вредителями	1	0,5
Туризм. Экскурсии	1	0,5
Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений граждан	1	0,5
Землеустройство	27	4,5
Права и обязанности супругов	1	0,5
Лесное хозяйство и экология	7	1,5
Экологический контроль и надзор	39	6
Изменение статуса земельного участка	3	1
Земли лесного фонда	1	0,5
Сельхозпроизводство и экология	1	0,5
Охрана флоры	6	
Охрана фауны	2	1
Земельные споры	10	
Охрана и использования водных ресурсов	8	
Ответственность за нарушение земельного законодательства	1	0,5
Водное хозяйство и экология	15	2,5
Охрана атмосферного воздуха	6	1

Использование и охрана недр	4	1
Экологическая безопасность	9	1,5
Природоохранное законодательство	7	1
Использование и охрана природных ресурсов	2	1
Мониторинг состояния окружающей среды	3	0,5
ООПТ, заповедники	10	2
Выделение леса для строительства ж/д и собственных нужд	1	0,5
Исполнение должностных обязанностей	1	0,5
Сотрудничество в области экологии	1	0,5
Благоустройство городов	1	0,5
Трудоустройство	2	1
Транспорт и экология	3	1
Жалоба на должностных лиц	1	0,5
Очистные сооружения	4	1
Ответственность за нарушение земельного законодательства	1	0,5
Переработка вторичного сырья	1	0,5
Вопросы в сфере геологического контроля	1	0,5
Вопросы в сфере водного контроля	27	4,5
Вопросы в сфере земельного контроля	42	7
Контроль в области охраны атмосферного воздуха	9	1,5

Контроль в области обращения с отходами	16	3
Контроль в области организации и функционирования ООПТ	10	2
Контроль в области охраны, использования и воспроизводства животного мира на ООПТ	4	1
Лесной контроль на землях ООПТ	15	3
Общие виды контроля	162	27
Морской контроль	17	3

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области обращения с отходами, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Также актуальны обращения по вопросам функционирования особо охраняемых природных территорий, сохранения можжевельника и других редких растений, в крымских лесах. Обеспокоенность граждан вызывает также строительство, ведущееся в прибрежной зоне с нарушением норм экологического законодательства, вопросы сброса сточных вод в акваторию Севастопольской бухты, вопросы загрязнения атмосферного воздуха.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

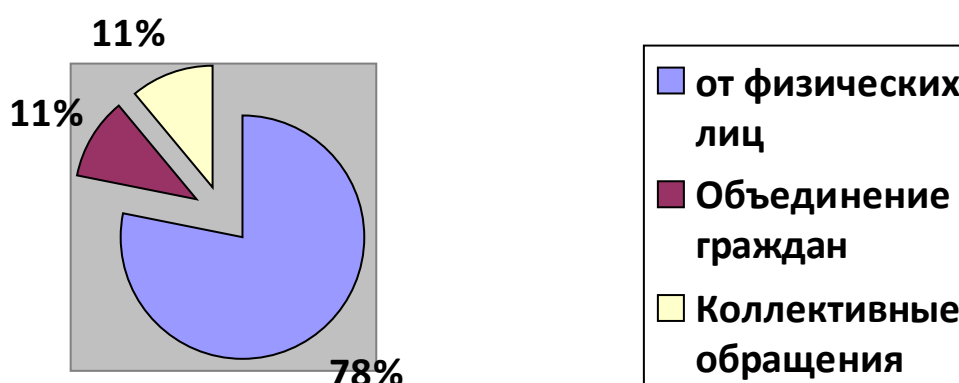
По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

Результаты рассмотрения письменных обращений	Количество ответов	% от общего количество
Положительный	37	6
Отрицательный	1	1
Разъяснительный	442	73
Уведомительный	123	20

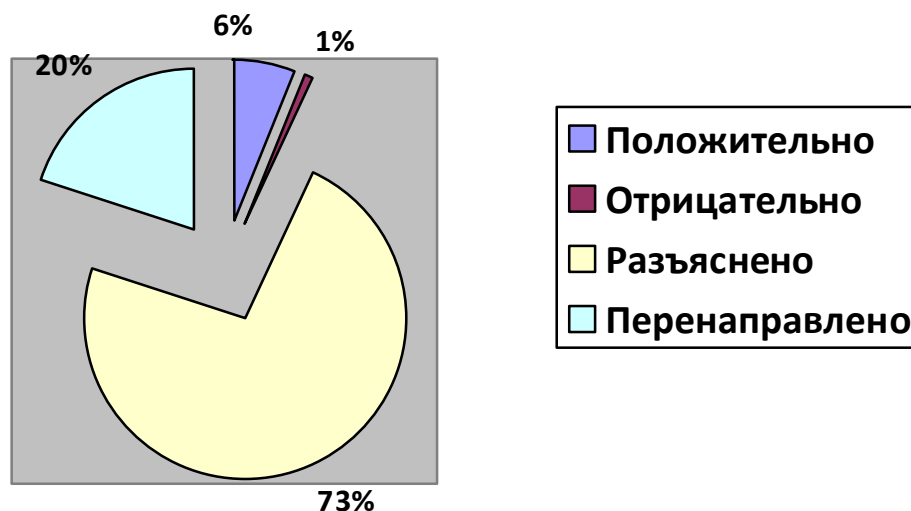
При рассмотрении обращений граждан Севприроднадзор осуществляет свою работу во взаимодействии с Федеральными агентствами Министерства природных ресурсов РФ, Минприроды РК, Департаментами и управлениями Правительства Севастополя, другими органами исполнительной власти Севастополя.

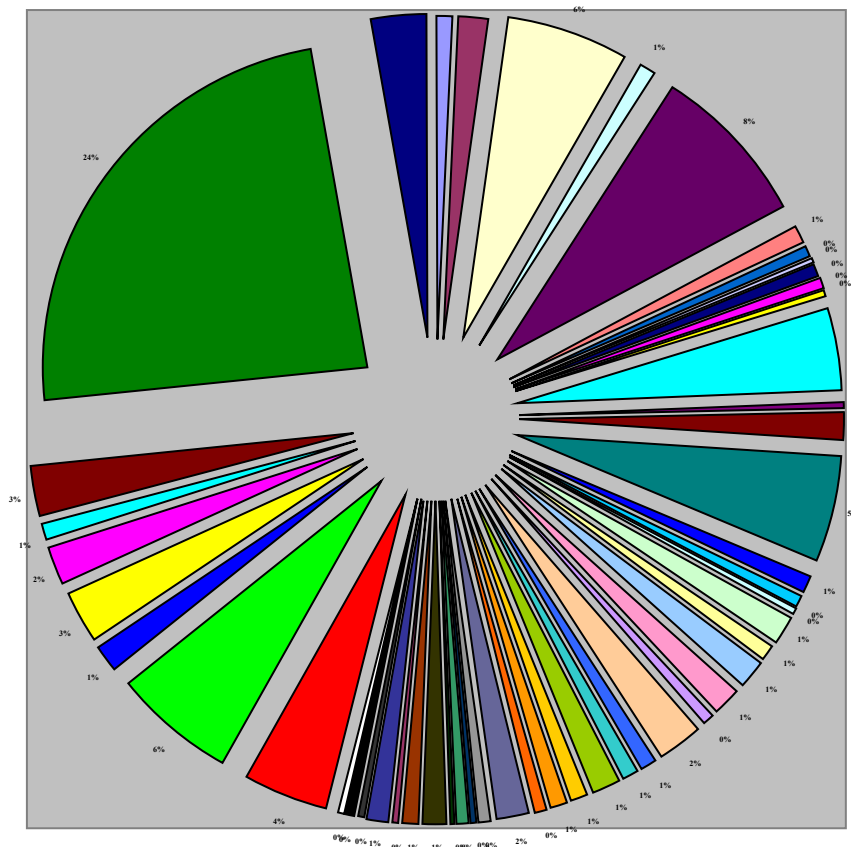
Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

По субъекту



По результату рассмотрения





- Охотничьи ресурсы и экология
- Строительство и экология
- Борьба с антисанитарией и уборка мусора
- Гуманное отношение к животным
- Загрязнение окружающей среды
- Перебои в работе канализации
- Геология и использование природных ресурсов
- Предупреждение ЧС природного и техногенного характера
- Борьба с вредителями
- Туризм.
- Обжалование действий должностных лиц
- Землеустройство
- Права и обязанности супругов
- Лесное хозяйство и экология
- Экологический контроль и надзор
- Изменение статуса земельного участка
- Земли лесного фонда
- Сельхозпроизводство и экология
- Охрана флоры
- Охрана фауны
- Земельные споры
- Охрана и использования водных ресурсов
- Ответственность за нарушение земельного законодательства
- Водное хозяйство и экология
- Охрана атмосферного воздуха
- Использование и охрана недр
- Экологическая безопасность
- Природоохранное законодательства
- Использование и охрана природных ресурсов
- Мониторинг состояния ОС
- ООПТ, заповедники
- Выделение леса для строительства ж/д и собственных нужд
- Исполнение должностных обязанностей
- Сотрудничество в области экологии
- Благоустройство городов
- Трудоустройство
- Транспорт и экология
- Жалоба на должностных лиц
- Очистные сооружения
- Ответственность за нарушение земельного законодательства
- Переработка вторичного сырья
- Вопросы в сфере геологического контроля
- Вопросы в сфере водного контроля
- Вопросы в сфере земельного контроля
- Контроль в области охраны атмосферного воздуха
- Контроль в области с отходами
- Клонирование в области организации и функционирования ООПТ
- Контроль в области охраны, использования и воспроизводства животного мира на ООПТ
- Лесной контроль на землях ООПТ
- Общие виды контроля
- Морской контроль