**Обзор по работе с обращениями граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, за март 2019 года.**

Предметом настоящего обзора являются данные о количестве обращений, вопросах изложенных в обращениях граждан, в том числе юридических лиц, рассмотренных в Севприроднадзоре, а также результаты рассмотрения и принятые решения.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении природных ресурсов и экологии (Севприроднадзоре) ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за март 2019 года в Севприроднадзор поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 31 обращение. 24 обращения поступило в письменной форме, по горячей линии поступило 1 устных обращений, в виде электронного документа – 3 обращение, на личном приеме – 3 обращения.

 По виду обращения распределились следующим образом: заявление – 19, жалоба – 10 запросы информации – 2.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Севприроднадзор представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Количество | % от общего количества |
| От физических лиц | 25 | 80 |
| Объединение граждан (юридические лица) | 5 | 16 |
| Коллективные обращения граждан | 1 | 4 |
| Анонимные | 0 | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел | Количество обращений | % |
| Подключение ИЖД к ЦС водо-, тепло-, газо-, электро- сетям | 2 | 7 |
| Обжалование решений гос. органов и должностных лиц | 3 | 9 |
| Отлов животных | 2 | 7 |
| Государственный мониторинг земель | 1 | 3 |
| Загрязнение окружающей среды | 9 | 30 |
| Использование лесов  | 2 | 7 |
| Использование и охрана природных ресурсов | 1 | 3 |
| Деятельность в сфере строительства | 1 | 3 |
| Государственный земельный надзор | 2 | 7 |
| Арендные отношения в области землепользования | 1 | 3 |
| Оценка воздействия на ОС | 4 | 12 |
| Водное хозяйство и экология | 3 | 9 |

Наибольшее количество обращений граждан касаются вопросов контроля в области загрязнения окружающей среды, в частности, вопросов размещения несанкционированных свалок производства и потребления на территории Севастополя.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях, организовываются проверки, в том числе совместно с органами прокуратуры, другими органами исполнительной власти Севастополя с целью установления лиц, виновных в нарушении природоохранного законодательства и привлечения их к ответственности в рамках действующего законодательства.

По результатам рассмотрения обращений всем гражданам даны ответы консультативно-разъяснительного характера или рекомендации о дальнейших действиях заявителя, принимались меры по решению их проблем в установленные законом сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты рассмотрения письменных обращений | Количество ответов |
| Положительный | 3 |
| Отрицательный | 0 |
| Разъяснительный | 9 |
| Перенаправлено | 3 |
| Оставлено без ответа | 2 |

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.